

## ಅಪೇಕ್ಷಿಸಿದ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನ(UCC)ದಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ

ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ಹೂಡಿಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಕರೆಗಳು, SMS, ವಾಟ್ಸಾಪ್, ಟೆಲಿಗ್ರಾಫ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಅಪೇಕ್ಷಿಸಿದ (ಬಹುಶಃ ಅನಗತ್ಯ) ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಅಪೇಕ್ಷಿಸಿದ ಸಂದೇಶಗಳು ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಕಂಪನಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಹೂಡಿಕೆ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ವಂಚಕರು ಅಥವಾ ಮ್ಯಾನಿಪ್ಯುಲೇಟರ್‌ಗಳು ಇವುಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ. ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರುವುದು ಮತ್ತು ಈ ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳೆಂದು ಸಲಹೆಗಳ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸದಂತೆ ತಡೆಯುವುದು ಬಹಳ ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ. ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಸಂದೇಶಗಳು ಗಮನಾರ್ಹವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಳವಾಗುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಗಮನಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅದರಂತೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಸೂಚಿಸಿದ್ದಾರೆ.

UCC ಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅನನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಆಪ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, TRAI DND ಆಪ್, ಅಥವಾ '1909' ಗೆ ಕರೆ/SMS ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಆದ್ಯತೆಯ ಕೆಟಗರಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

## ಅಪೇಕ್ಷಿಸಿದ SMS/ಕರೆಗಳು/ವಂಚನೆಯಿಂದ ಕೂಡಿದ ಸಂವಹನ/ಸೈಬರ್-ಅಪರಾಧವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವಿಕೆ:

1. **SMS ಮೂಲಕ TRAI ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು:** TRAI ನ ಡು ನಾಟ್ ಡಿಸ್ತರ್ಬ್ (DND) ಸೇವೆಯೊಂದಿಗೆ ನೀವು ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಆಗಿದ್ದೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಇನ್ನೂ ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಆಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, 1909 ಗೆ "START 0" ಎಂದು SMS ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನೀವು SMS ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಕರೆ ಮೂಲಕ ಅಪೇಕ್ಷಿಸಿದ ಸ್ವಾಕ್ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ 1909 ಗೆ SMS ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ TRAI ಗೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ.  
UCC, ನೀವು ಯಾರಿಂದ ಆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ (ದೂರವಾಣಿ ಸಂ. ಅಥವಾ UCC ಯ ಹೆಡರ್), ದಿ/ತಿಂ/ತಿಂ/ವ
2. **TRAI ಆಪ್ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು:** ನೀವು TRAI ನಿಂದ ಡು ನಾಟ್ ಡಿಸ್ತರ್ಬ್ ಆಪ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಈ ಕರೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ಆಪ್ Android ಮತ್ತು iOS ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
3. **ಶಂಕಿತ ವಂಚನೆಯುಕ್ತ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ:** ಕಳೆದ 30 ದಿನಗಳಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶಂಕಿತ ವಂಚನೆಯುಕ್ತ ಸಂವಹನವನ್ನು ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಇಲಾಖೆಯ (DoT) 'ಚಕ್ರು' ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರಂನಲ್ಲಿ <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/> ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಿ
4. **ವಂಚನೆ / ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧ ಈಗಾಗಲೇ ಸಂಭವಿಸಿದ್ದರೆ:** ಹಣಕಾಸಿನ ವಂಚನೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಈಗಾಗಲೇ ಹಣವನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸೈಬರ್ ಅಪರಾಧಕ್ಕೆ ಬಲಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸೈಬರ್-ಕ್ರೈಮ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ '1930' ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ <https://www.cybercrime.gov.in> ನಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಿ

## **NSE ಮತ್ತು BSE**

ಕೆಳಗಿನ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಅಪೇಕ್ಷಿಸಿದ ಸ್ವಾಕ್ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಕ್ ಮತ್ತು ಇಕ್ವಿಟಿ ಡೆರಿವೇಟಿವ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಹ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು:

ಎಕ್ಸ್‌ಚೇಂಜ್	ಮೊಬೈಲ್	ಇಮೇಲ್	ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ
NSE	+ 91 8291833676	feedback_invg@nse.co.in	<a href="https://www.nseindia.com/regulations/unsolicited-messages-report">https://www.nseindia.com/regulations/unsolicited-messages-report</a>
BSE	+ 91 7506840578	attentioninvestors@bseindia.com	<a href="https://www.bseindia.com/attention_investors.aspx">https://www.bseindia.com/attention_investors.aspx</a>

## ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ಅಪೇಕ್ಷಿಸಿದ SMS/ಕರೆಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಹಾಯದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲದ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.